



CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	2
1. ESTRUCTURA.....	3
2. OBJETIVOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO	4
3. DESCRIPCIÓN Y GESTIÓN POR ÁREAS.....	5
3.1 <i>Servicios adscritos a la Gerencia de Bienestar</i>	
3.2 <i>Salud</i>	
3.3 <i>Cultura</i>	
3.4 <i>Deporte y Recreación</i>	
3.5 <i>Promoción y Desarrollo Humano</i>	
4. ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD.....	14
5. CERTIFICACIÓN DE PROCESOS.....	15
6. INDICADORES.....	16
6.1 Cumplimiento del plan operativo 2013	
6.2 Nivel de satisfacción de Bienestar Universitario 2013	
7. CONCLUSIONES.....	18
8. EQUIPO DE TRABAJO.....	20



PRESENTACIÓN

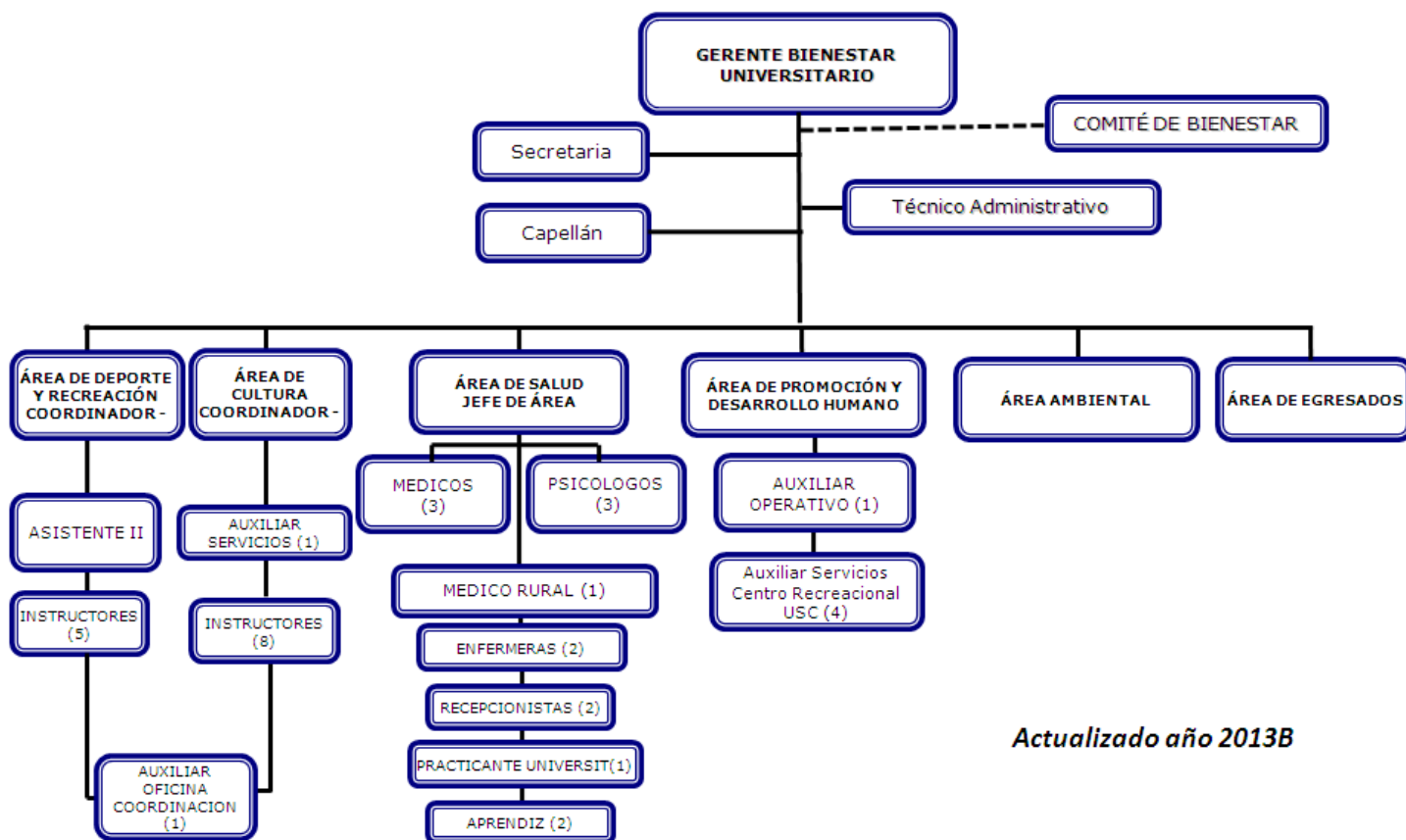
Bienestar Universitario promueve y ejecuta acciones tendientes a la creación de ambientes apropiados para el desarrollo del potencial individual y colectivo de **Estudiantes, Profesores, Egresados y Personal Administrativo** de la Universidad Santiago de Cali, por lo cual es de gran importancia consolidar la información de la gestión realizada en el periodo 2013A y socializarla con comunidad santiaguina y autoridades competentes.

En el informe se podrá identificar cada uno de las áreas que se desarrollan a su interior, como también el cumplimiento, seguimiento y control de las metas del eje temático de Bienestar Universitario, plasmado en el plan de desarrollo de la Universidad.

OSCAR GALLEGO GÓMEZ
Gerente de Bienestar Universitario



1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



Actualizado año 2013B

Cada una de las áreas de Bienestar Universitario propende por dar cumplimiento al eje rector identificado en el acuerdo 05 de 2003 de ASCUN, **El desarrollo Humano**, a través del cumplimiento de los principios de la Formación Integral, Calidad de Vida y Construcción de Comunidad, regidos bajo los criterios de Universalidad, Equidad, Co-Responsabilidad, Transversalidad, Sostenibilidad, Reciprocidad, Pertinencia fundamentada en la investigación, Idoneidad y Conectividad.



2. OBJETIVOS DE BIENESTAR UNIVERSITARIO

- 2.1 Desarrollar el principio rector del Bienestar Universitario, el Desarrollo Humano, a través de la formación integral, calidad de vida y la consolidación e integración de la Comunidad Universitaria.
- 2.2 Fortalecer la participación de Bienestar Universitario en el desarrollo curricular de la academia.
- 2.3 Apoyar a los programas académicos en la captación, retención y reinserción de estudiantes.
- 2.4 Articular los procesos de Investigación de Bienestar Universitario con las líneas de investigación ya existentes por parte de la Dirección General de Investigaciones de la Universidad Santiago de Cali.
- 2.5 Fomentar la cultura por la utilización con eficiencia y eficacia de los servicios que ofrece Bienestar Universitario.
- 2.6 Gestionar las actividades y proyectos de Bienestar Universitario.
- 2.7 Mejorar la interrelación y comunicación Universidad-Egresado.



3. DESCRIPCIÓN Y GESTIÓN POR ÁREAS

3.1 SERVICIOS ADSCRITOS A LA GERENCIA DE BIENESTAR

APARTA – HOTEL USC

El Aparta-Hotel de la Universidad Santiago de Cali, ha sido construido pensando en las diferentes necesidades materiales que implican los proyectos académicos, investigativos y pedagógicos desarrollados por la Universidad; es por ello que tiene como misión servir a la comunidad universitaria ofreciendo a sus estudiantes, profesorado, personal de administración, estudiantes de intercambio y conferencistas; residencia y otros servicios complementarios, orientados a la demanda social, facilitando el estudio y contribuyendo al desarrollo personal, social y cultural.

El Aparta-hotel de nuestra institución, tiene una capacidad para 31 personas, distribuidas en 13 habitaciones de 2, 4 y 6 personas por habitación.

BENEFICIARIOS

MES	CANTIDAD	VALOR	EXTRAN.	NACION.	PROCEDENCIAS
ENERO	4	\$ 1.575.000	4	0	MEXICO
FEBRERO	4	\$ 5.040.000	4	0	MEXICO
MARZO	4	\$ 5.400.000	4	0	MEXICO
ABRIL	7	\$ 5.535.000	4	3	MEXICO - COLOMBIA
MAYO	5	\$ 5.445.000	4	1	MEXICO - COLOMBIA
JUNIO	4	\$ 4.860.000	4	0	MEXICO
TOTAL	28	\$ 27.855.000			

Fuente: Gerencia de Bienestar Universitario.

Es importante aclarar que los valores descritos en la tabla anterior corresponden a la reserva presupuestal de las diferentes áreas que hicieron uso del hospedaje.



AUDITORIO DE LOS ESTUDIANTES

El auditorio de los estudiantes cuenta con un área física la cual proporciona el desarrollo de diferentes áreas, como son; el arte, la música, el teatro y la poesía. También es apropiado para el desarrollo de la presentación de conferencias de otros campos académicos.

En el auditorio se realizan a diario ensayos artísticos orientados por los instructores de Bienestar para el desarrollo de los estudiantes en otras áreas culturales.

Se atendieron durante el año 139 eventos con un total de asistentes o usuarios atendidos de 8475, desarrollando actividades académicas y artísticas.

3.2 SALUD

El Área de Salud de la USC es una institución prestadora de servicios de salud ambulatorios de baja complejidad que en la actualidad cuenta con la habilitación para su funcionamiento expedida por el Ministerio de la Protección Social e igualmente se encuentra certificada bajo la Norma ISO 9001:2008 por la firma internacional BUREAU VERITAS.

Los servicios que presta el Área de Salud a toda su comunidad Universitaria son los siguientes:

- Consulta médica general
- Educación en salud sexual y reproductiva (planificación)
- Consulta psicológica individual, de pareja y de familia
- Talleres de psicología para el crecimiento personal
- Programa de maternidad y psicoprofilaxis
- Orientación profesional
- Enfermería
- Terapia respiratoria



➤ Fonoaudiología

➤ Fisioterapia

Logros

1. Además de dar cumplimiento a las metas trazadas para el año 2013 se dio tratamiento a las observaciones realizadas por la Auditoría Interna de Calidad, en vísperas de la visita de seguimiento por BUREAU VERITAS.
2. El Área de Salud hace parte activa del proyecto liderado por la Vicerrectoría denominado PIPE (Proyecto de permanencia estudiantil), que busca incrementar los índices de permanencia de los estudiantes universitarios.
3. Investigación permanente en el área de Promoción y Prevención de la Salud. Programa "Hablemos a Calzon Quitao", realización de la campaña de prevención de enfermedades de transmisión sexual, en conjunto con Condonos Today.
4. Realización exitosa de la semana de la salud, involucrando a la comunidad santiaguina en actividades de psicología, prevención de la salud, deporte, entre otras.
5. Realización permanente de talleres de Psicología, contando con un número significativo de participantes.
6. Consolidación del proceso de ingresos y admisiones conjuntamente con el departamento de inscripciones, la Vicerrectoría y las facultades.

Nº BENEFICIARIOS

ESTUDIANTES	EGRESADOS	DOCENTES	EMPLEADOS
3496	151	230	202

Fuente: Informe de Gestión área de Salud.



3.3 CULTURA

La Coordinación de cultura orienta las acciones que tiene que ver con la formación artística, conservación de valores culturales y el impulso a los procesos que redunden en el beneficio del fortalecimiento de nuestra identidad cultural.

Se ha venido consolidando en la medida que hemos cimentado en la comunidad santiaguina los espacios y tiempos para la formación integral del estudiante en el proceso estético a través de los diálogos entre saberes científicos y artísticos y la pedagogía de la sensibilidad.

Programas

- **Artes Escénicas** (Teatro, Bailes Populares, Danzas folklóricas, Cine, Oratoria)
- **Artes Musicales** (Percusión Latina, Guitarra, Vientos, Técnica vocal, Teclado)
- **Artes Plásticas** (Pintura al Óleo, Dibujo, Maquetismo, Pintura Country - Manualidades)
- **Artes Literarias** (Escritura creativa, Poesía, Lectura interpretativa)
- **Eventos especiales** (Festival de Teatro de Calle Besacalles, Cine Club Tiempo Roto, Festival Universitario de Teatro de las Américas, Encuentro Internacional de Narradoras Orales, Festival Iberoamericano de Cuentaría: Unicuento, Festival Santiaguino de la Canción, Peñas Artísticas, Festival de Jazz & Blues, Celebraciones de aniversarios, Teatro breve para gente sin tiempo, Circuito teatral de la caleñidad, Exposiciones Sala Van Gogh)
- **Grupos representativos** (Grupo de bailes populares, Orquesta Masculina de Salsa, Rock, Círculo Poético, Grupos de Teatro, Grupo "La Palabra – Cuentaría", Grupo de Gestores Culturales, Rueda cromática (Pintura, dibujo y murales), Grupo de chirimía, Grupos de cantantes)



LOGROS	PERSONA/GRUPOS	INSTITUCIÓN
Presidencia ASCUN CULTURA DEL SUR OCCIDENTE COLOMBIANA	Roberto Robles	ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE UNIVERSIDADES
Delegado Nacional de Cultura por las Universidades privadas de Colombia	Roberto Robles	COMITÉ GESTOR NACIONAL DE BIENESTAR UNIVERSITARIO
MEJOR COREOGRAFO DE BACHATA Y SALSA EN LINEA	Deivy Johan Zuñiga. Grupo de Bailes Populares. Salsa con Clase	CONCURSO NACIONAL DE SALSA Y BACHATA-CALI
FINALISTA EN LA MODALIDAD PAREJAS ON-1 / SOLISTA	Deiby Johan Zuñiga	COPA MUNDIAL LATINA DE BAILE-MIAMI-FLORIDA
MEJOR COMPARSA	Diego Andres Martinez. Grupo de teatro Teusaca	CARNAVAL DEL CALIVIEJO
RECONOCIMIENTO EN EL II ENCUENTRO DE TRADICIÓN ORAL " Benildo Castillo"	Alexander Mosquera Bryan	ALCALDIA MUNICIPAL DE TUMACO-CASA DE LA CULTURA
ASESOR DE PROYECTOS CULTURALES –INDUSTRIAS CULTURALES	Roberto Robles/ Jeimmy Gómez	PROYECTO INDUSTRIAS CULTURALES-PRIC.
TERCER PUESTO XIII FESTIVAL DE POESIA	Judith Rodriguez	RED NACIONAL DE BIBLIOTECAS
SEMIFINALISTA EN MODALIDAD GRUPOS Y PAREJAS	Deiby Zuñiga. Grupo de baile Salsa con clase USC	FESTIVAL MUNDIAL DE SALSA
CLASIFICADOS AL SALSODROMO DE LA FERIA	Deivy Zuñiga. Grupo de baile de Salsa con Clase USC	CORFECALI.



LOGROS	PERSONA/GRUPOS	INSTITUCIÓN
DE CALI		
COORDINACIÓN DE GESTORES CULTURALES	Jeimmy Gómez	RED DE GESTORES CULTURALES DE CALI

Nº DE BENEFICIARIOS PARTICIPANTES POR CULTURA FORMATIVA Y EVENTOS 2013A

ESTUDIANTES	EGRESADOS	DOCENTES	EMPLEADOS
5308	1689	884	1084

Fuente: Informe de Gestión área de Cultura.

3.4 DEPORTE Y RECREACIÓN

La coordinación de Deporte y Recreación desarrolla programas y actividades que contribuyen con la formación integral, el mejoramiento de la calidad de vida y a la integración de la comunidad universitaria, a través del *Deporte Formativo, Recreativo y Competitivo*, en 11 disciplinas deportivas dirigidas a Estudiantes, Egresados, Docentes, Empleados y sus respectivas familias. Igualmente el área hace un trabajo extensivo a la Comunidad Caleña, con programas que benefician el desarrollo humano y social, atendiendo niños, jóvenes y adultos.

Cuenta además con una amplia e importante planta física de escenarios deportivos que permite el desarrollo de las actividades, manteniendo así niveles óptimos para satisfacción de los usuarios.

- **Formación deportiva** (Acondicionamiento Físico, Ajedrez, Baloncesto, Bolos, Fútbol, Fútbol Sala, Karate do, Natación, Tenis de Mesa, Voleibol, Voleyplaya)
- **Torneos** (Interclases semestral, Intrafacultades, Interfacultades semestrales, Interno para Empleados y Docentes, Participación en torneos invitacionales para todos los estamentos)



➤ Programas de extensión

Club Santiaguitos (Formación Artística, Lúdica, Deportiva Y Recreativa).

Escuela de Fútbol.

Vacaciones Recreativas.

Programa del Adulto Mayor.

Cursos integrales para la familia santiaguina.

Logros:

Participación en los torneos realizados por la Asociación Colombiana de Universidades obteniendo títulos en:

- Fútbol - campeones - clasifican a nacionales (Estudiantes)
- Karate do - 4 (Estudiantes) - campeones clasifican a nacionales
- Taekwondo - 2 (Estudiantes) clasifican a nacionales
- Natación – campeón - clasifica a nacionales (Estudiante)
- Tenis de mesa - campeones mixto - clasifican 3 a nacionales (Estudiantes)
- Ajedrez – Clasificación a Nacionales. (Estudiantes)
- Tenis de campo – clasifica a nacionales (Estudiante)
- Judo – clasifican a Nacionales 2(Estudiantes)
- Torneo nacional de ASCUN para docentes y funcionarios en Pereira UTP - ajedrez y tenis de mesa (campeones individuales y pareja en T.M. y Blitz en ajedrez)
- Torneo regional de ASCUN funcionarios – Campeones regionales clasificados a juegos nacionales en Pasto.
- Participación en campeonato mundial de Judo por parte del estudiante Fabian Gonzalez.
- Participación en campeonato mundial de lucha por parte de la estudiante Carolina Castillo.
- Participación del Estudiante Diego Lenis, campeón nacional de Karate do

Igualmente en los torneos invitacionales se contó con logros como:

- Participación de docentes en torneo de fútbol altos de Nápoles - subcampeones
- Participación en torneo invitacional copa ICESI en fútbol sala y Baloncesto Femenino y Masculino – Subcampeones



- Participación en torneo Universidad Cooperativa de Colombia – Campeón Baloncesto Masculino.
- Campeonato empresarial de Comfandi – Campeón individual en Bolos y terceros en equipo.

Es de resaltar los conversatorios de capacitación a toda la comunidad universitaria del deportista de alto rendimiento Orlando Duque y del Docente Pedro Grajales, quienes expusieron a la comunidad su experiencia como deportistas y los retos a asumir en las disciplinas que se escojan.

Nº DE BENEFICIARIOS

ESTUDIANTES	EGRESADOS	DOCENTES	EMPLEADOS
6184	99	189	381

Fuente: Informe de Gestión área de Deporte y Recreación.

3.5 PROMOCIÓN Y DESARROLLO HUMANO

El área de Promoción y Desarrollo Humano propicia y favorece la generación de valores orientados al crecimiento integral de las personas que hacen parte de la comunidad universitaria. Ejecuta programas que facilitan la realización de los proyectos de vida en el ámbito personal, académico y laboral, fomentando el sentido de pertenencia y fortaleciendo las relaciones humanas, la adaptabilidad, y el desempeño de las personas en la comunidad.

Programas

- Capellania.
- Escuela de liderazgo santiaguino.
- Voluntariado Universitario.
- Bolsa de Empleo Estudiantil.
- Promoción del Centro Recreacional USC.

Logros

1. Inducción de los servicios de Bienestar Universitario a los nuevos estudiantes en los periodos 2013^a.



2. Diseño de la Agenda de eventos de Bienestar Universitario 2013A.
3. Programación y realización de la Fiesta de bienvenida.
4. Organización y estructura de la oficina del estudiante.
5. Desarrollo de Celebraciones Eucarísticas, Grupo de oración, Sacramentos de la Primera Comunión, Asesoría espiritual, Confesiones, Consultas académicas.
6. Mejoramiento de la eficacia de los canales de comunicación existentes en Bienestar Universitario (Pagina Web, Redes sociales, Boletines, etc.)
7. Mantenimiento y mejora del Sistema de Gestión de la Calidad en el Subsistema de Bienestar Universitario, a través de la documentación de acciones de mejora, indicadores de gestión, corrección de formatos e identificación de cuellos de botella.
8. Apoyo en la gestión del direccionamiento estratégico de Bienestar Universitario.

Nº DE BENEFICIARIOS

ESTUDIANTES	EGRESADOS	DOCENTES	EMPLEADOS
2861	238	227	178

Fuente: Informe de Gestión área de Promoción y Desarrollo Humano



4. ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD

La Gerencia de Bienestar Universitario, se ha propuesto validar las condiciones de calidad que le permitan asegurar para la Universidad Santiago de Cali la existencia de un ambiente institucional apropiado como requisito para el logro de la acreditación y como objetivo fundamental por el hecho de que la calidad en sí misma es un compromiso institucional con la sociedad y con el Estado.

La Institución ha promovido una movilidad desde las Condiciones Mínimas de Calidad hacia la Alta Calidad a través de un Plan de Desarrollo, de un proceso de mejoramiento continuo, de mejoramiento estratégico para el logro de la acreditación.



Bienestar Universitario, igualmente ha basado su trabajo en un Plan de Desarrollo que se deriva del Plan de Desarrollo Institucional y en concordancia con los principios misionales contenidos en el Proyecto Educativo Institucional.

En la conjugación del trabajo de Bienestar y la academia se busca alcanzar en la comunidad educativa una formación de calidad que traduzca el sentido de la formación integral concebida como elemento vital y explícito en la misión institucional y para ello Bienestar se ocupa del desarrollo de las llamadas competencias socioafectivas, mientras que la academia hacia la formación integral desarrolla las competencias cognitivas que son las que refieren al conocimiento específico de cada profesión o de cada disciplina.

Es así, como Bienestar Universitario se convierte en un proceso transversal, fundamental frente a los requisitos exigidos por el Ministerio de Educación Nacional para la acreditación de alta calidad, evidenciando en las diferentes visitas realizadas la conformidad de los pares académicos con el desempeño de los servicios que se ofertan al interior de las condiciones cuatro (4) y cinco (5) en la Universidad Santiago de Cali.



Los programas a visitar fueron:

- Maestría en Dirección Empresarial
- Maestría en Ingeniería Industrial
- Especialización Derecho de Familia
- Especialización en Producción
- Especialización en Gerencia Estratégica en Sistemas de Información
- Especialización en Pedagogía Infantil
- Especialización en Gerencia Financiera
- Especialización en Desarrollo Humano y Organizacional
- Especialización en Gerencia Ambiental y Desarrollo Sostenible (Virtual)
- Especialización en Gerencia Ambiental y Desarrollo Sostenible (Presencial)
- Especialización en Gerencia Logística Integral
- Odontología
- Microbiología
- Tecnología en Regencia de Farmacia

5. SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Para el año 2013 se logró desde la coordinación del Sistema en Bienestar Universitario los siguientes resultados:



- Conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad implementado en el Subsistema de Bienestar Universitario, demostrado en los resultados de las Auditorías Internas y Externas de calidad, especialmente en el alcance de Gestión Salud, certificado por el ente Bureau Veritas Certification, lo que conlleva a mantener el certificado por un periodo más.
- Revisión de la Documentación y actividades a realizar dentro del Subsistema de



Bienestar Universitario, con el apoyo de Gestión de Calidad.

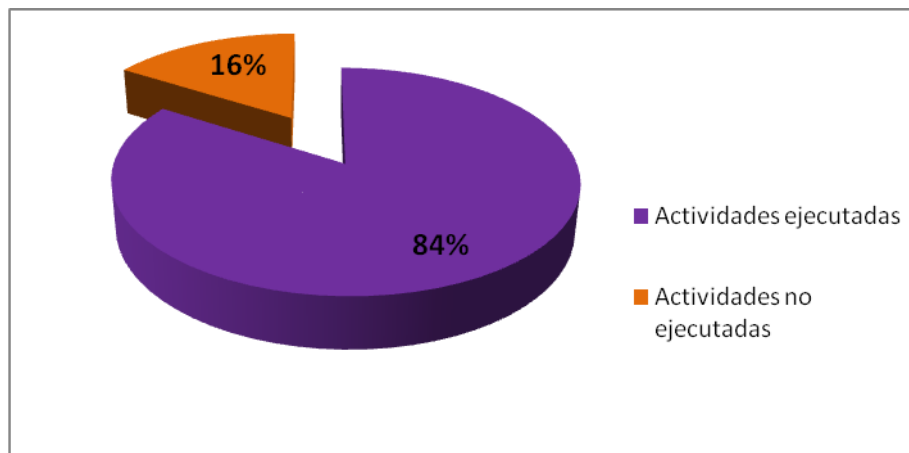
- Modificación de documentación del subsistema en el Software de Calidad.
- Mejoramiento de indicadores de gestión en el área de Salud.
- Capacitación del personal de Bienestar Universitario en temas inherentes a Calidad y Tablas de Retención Documental.



6. INDICADORES

- 6.1 Con el fin de ejercer un control de las actividades de Bienestar Universitario, la Gerencia estipuló una agenda semestral, la cual evidencia la programación por áreas de los eventos a realizar en los periodos académicos, demostrando con el indicador de cumplimiento del plan operativo que de 142 actividades programadas, se ejecutaron 120, lo cual significa el 84%, sólo 22, representados por un 16%, no se lograron llevar a cabo, o fueron aplazadas para los meses siguientes.

Porcentaje de Cumplimiento del Plan Operativo



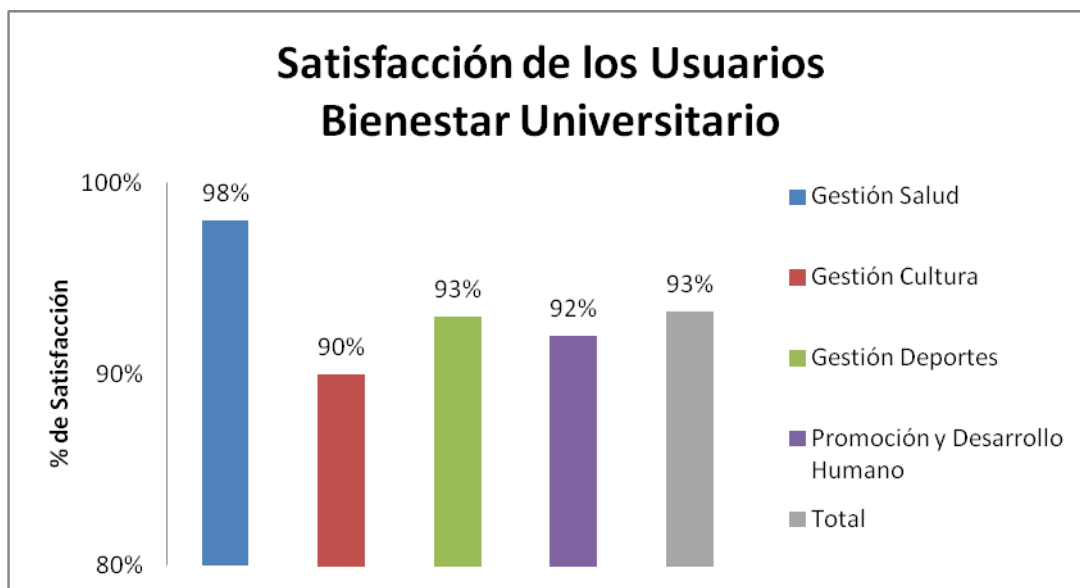
Fuente: Informes de gestión por áreas.

- 6.2 La Gerencia de Bienestar Universitario, dando continuidad a los procesos de acreditación y certificación, busca permanente el mejoramiento continuo, realizando de manera semestral la medición de la satisfacción del usuario, donde el área de Cultura se encuentra en un 90%, Deportes 93%, Promoción y Desarrollo Humano 92% y Salud en un 98% para el periodo 2013A.



Este ejercicio ha arrojado resultados positivos, consolidando tu total de satisfacción para todo Bienestar Universitario del 93%, por encima de la meta establecida (90%), para lo cual la documentación de acciones de mejora ha coadyuvado en el buen desempeño del Subsistema.

Nivel de Satisfacción de los Usuarios



Fuente: Encuesta de Satisfacción de los servicios – Bienestar Universitario

7. CONCLUSIONES

- a) Bienestar Universitario a través de las áreas que lo conforman, abarcó en un 100% la capacidad instalada de los servicios y para ello contó con la experiencia, seriedad, responsabilidad de personas competentes en cada una de las actividades descritas en los planes operativos, consecuentes con el eje estipulado en el plan de desarrollo institucional.



- b) Para la administración de Bienestar Universitario fue fundamental y representativa la gestión realizada para la adecuación y remodelación de los escenarios deportivos, infraestructura del bloque, brindando un ambiente adecuado, consecuente con la prestación de un excelente servicio.
- c) A través de las diferentes actividades programadas en el transcurso del año, fue fundamental la participación de todos los estamentos de la Universidad (Docentes, estudiantes, egresados, administrativos), consolidando el sentido de pertenencia hacia la misma.
- d) Realización de trabajos mancomunados con la Rectoría, Vicerrectoría, Gerencia Administrativa y demás áreas orientados a disminuir la deserción estudiantil, como también con el departamento de Mercadeo en la consecución de estudiantes nuevos.
- e) Teniendo en cuenta las diferentes visitas de pares académicos, Bienestar Universitario ha sido reconocido como estrategia fundamental para la adecuada utilización del tiempo libre por parte de los diferentes estamentos en la USC.



8. EQUIPO DE TRABAJO

Oscar Gallego Gómez

Gerente de Bienestar Universitario

Diana Yilanda Angulo

Secretaria Gerencia de Bienestar

Kelly Mercedes Toncel Bravo

Asistente Gerencia de Bienestar Universitario

Roberto Robles Castrillo

Coordinador de Cultura

Ruben Dario Moreno Quintero

Coordinador de Deporte y Recreación

Guillermo Bustamante Cerón

Jefe Área de Salud